

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Данный документ является официальным предложением любым физическим лицам, не зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (далее – Администратор) и содержит все существенные условия договора (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится заказчиком (далее – Пользователь, участник Курса) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцептом оферты Пользователем считается оплата Услуг.

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Администратор предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Термины, не раскрытые в настоящей оферте, но написанные с большой буквы, применяются с значением, указанным в пользовательском соглашении, размещенном по адресу https://edu-assist.me/documents/polzovatelskoe_soglashenie.pdf, которое является неотъемлемой частью настоящей оферты, и применяется в части, не противоречащей оферте.

1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администратором и Вами по поводу использования Сервиса в рамках Акции «Лето», предусматривающей предоставление доступа к Сервису со следующим лимитом его использования:

- максимальная длительность загружаемых файлов: 135 (сто тридцать пять) минут, (далее и выше по тексту – Услуги).

1.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Настоящий Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса РФ.

1.4. Мы оставляем за собой право внесения изменений в Договор, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Договора на Сайте. Вы понимаете, что продолжение использования Сайта и Сервиса после внесения в него изменений означает принятие Вами измененного Договора. Отслеживание информации о внесении изменений в Договор осуществляется Пользователями самостоятельно. Администратор информирует Пользователей о внесении изменений в Договор, размещая новую редакцию на Сайте по адресу: <https://edu-assist.me/>, если изменившийся Договор не подразумевает иного варианта размещения. В случае изменения ссылки на новую редакцию Договора Администратор уведомит Вас по адресу электронной почты, предоставленному Вами при регистрации в Сервисе.

1.5. Принимая оферту, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящей оферты.

1.6. Пользователь соглашается, что по настоящему Договору применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Москва.

2. Обязанности Сторон

2.1. Права пользователя:

- 2.1.1. использовать Сервис в соответствии и в пределах, предусмотренных Договором;
- 2.1.2. получить возврат денежных средств, уплаченных за получение доступа к Сервису на условиях, предусмотренных в Договоре;
- 2.1.3. обращаться к Администратору по вопросам, касающимся работы Сервиса;
- 2.1.4. направлять Администратору в письменной форме свои предложения по улучшению функционала Сервиса.

2.2. Обязанности пользователя:

- 2.2.1. оплатить Услуги в размере и порядке, определенными Договором;
- 2.2.2. обеспечить полноту и достоверность сведений, указываемых Пользователем при регистрации в Сервисе;

2.2.3. в течении 5 (пяти) календарных дней с момента изменения в сведениях о Пользователе самостоятельно вносить изменения в такие сведения, указываемые Пользователем при регистрации;

2.2.4. неукоснительно соблюдать Пользовательское соглашение;

2.2.5. не передавать свои регистрационные данные третьим лицам (в том числе уникальные логин и пароль) используя их для входа в Сервис;

2.3. Права Администратора:

2.3.1. давать рекомендации Пользователю по вопросам использования Сервиса;

2.3.2. ограничить Пользователя в использовании Сервиса без возврата стоимости Услуг в случае установления факта нарушения Пользователем Пользовательского соглашения и/или Договора;

2.3.3. при расторжении Договора ограничить возможность Пользователя использовать Сервис.

2.4. Обязанности Администратора:

2.4.1. предоставить Пользователю возможность использования Сервиса в соответствии с Договором;

2.4.2. организовать и обеспечить надлежащее предоставление доступа для использования Сервиса, в соответствии с Договором.

3. Стоимость Услуг. Рассрочка. Порядок оплаты.

3.1. Стоимость Услуг устанавливается на странице <https://edu-assist.me/>.

3.2. Стоимость Услуг устанавливается в рублях Российской Федерации с учетом НДС.

3.3. Оплата Услуг производится Пользователями в размере 100% предоплаты по ссылке на оплату, направленной Администратором на номер телефона и/или почту, указанную Пользователем при заполнении формы заявки на предоставление доступа к Сервису. Ссылка для оплаты услуги действительна в течении 24 часов, для повторного формирования ссылки на оплату, необходимо связаться с представителем Администратора.

3.4. Датой и временем оплаты услуги признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

3.5. Для отправки электронного чека Пользователю предлагается выбрать способ доставки электронного чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Пользователем). Выбор способа доставки электронного чека означает согласие Пользователя на получение электронного чека выбранным способом.

3.7. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты и иных данных, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

3.8. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

3.9. Цены на Услуги могут быть изменены Администратором в любое время.

4. Срок действия Договора и порядок возврата денежных средств

4.1. Настоящий Договор вступают в силу с момента его акцепта Пользователем и прекращает свое действие после выполнения Сторонами взаимных обязательств.

4.2. Администратор вправе в любое время вносить изменения в Договор путем размещения на Платформе новой редакции Договора. Оплата Услуг Пользователем, а также любое использование Платформы, чат-бота подтверждает согласие Пользователя с новой редакцией Договора.

4.3 Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Пользователя об отказе от Услуг.

4.4 Пользователь может отказаться от получения Услуг в одностороннем порядке. Мы с пониманием относимся к решениям Пользователя и поэтому предпринимаем действия по возврату денежных средств за оплаченные Услуги. Возврат может быть осуществлен на основании заявления на возврат денежных средств и копии или скриншота чека, направленного Пользователем в онлайн-чате, расположенном на Платформе.

4.5. Возврат за Услуги надлежащего качества осуществляется, если иное не предусмотрено настоящим Договором, в следующем порядке:

Администратор определяет стоимость Услуг, подлежащую возврату, по формуле:

$A = B - (B / Y * C)$, где

A – сумма возврата за Услуги (рассчитывается на дату заявления);

B – стоимость Услуг, фактически полученная Администратором;

C – фактически загруженное Пользователем количество файлов до даты подачи заявления об отказе от Услуг.

Y – максимальное количество файлов, которые Пользователь вправе загрузить в Сервис в рамках ограничений, указанных в п. 1.1 Договора.

4.6. Возврат денежных средств также осуществляется в случае, если платные Услуги не были получены по вине Администратора. В таком случае:

- При покупке Услуг – возвращается полная стоимость Услуги;
- При ошибочных списаниях возврат осуществляется в размере ошибочно списанных денежных средств.
- При ненадлежащем оказании Услуг, если недостатки оказанной Услуги не были устранены Администратором в течение 30 календарных дней с даты получения претензии от Пользователя – возвращается полная стоимость Услуги.

4.7. Возврат денежных средств в случаях, описанных в п.п. 4.5-4.6. Договора, осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств Пользователя тем же способом, которым была осуществлена оплата Услуг.

5. Иные условия

5.1. Взаимоотношения Сторон, не оговорённые настоящим Договором, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации и Пользовательским соглашением.

5.2. Все споры, возникающие при исполнении и расторжении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров, либо – в суде по месту нахождения Администратора. При нахождении одной из Сторон за пределами России, споры рассматриваются на территории Российской Федерации, по месту нахождения Администратора.

6. Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО
ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.D.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, 27с7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Тел: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: assistant@sberclass.ru