

Редакция от «23» сентября 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы уважаем Вашу конфиденциальность и просим Вас ознакомиться с настоящим Положением о конфиденциальности (далее – Положение), чтобы знать, какие сведения и для каких целей мы собираем, раскрываем третьим лицам, а также иную информацию, связанную с обработкой Ваших персональных данных при использовании настоящего веб-сайта.

Ознакомление с настоящим Положением позволит обеспечить предоставление Вами информированного согласия на обработку персональных данных.

Также Вы можете ознакомиться с нашей политикой в отношении обработки персональных данных и сведениями о реализуемых требованиях к защите персональных данных по ссылке: <https://edu-assist.me/documents/privacy-policy.pdf>.

Использование в настоящем Положении терминов «мы», «наш», «нам» «Оператор» и аналогичных указывают на ООО «СберОбразование». Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на субъекта персональных данных (Пользователя), использующего настоящий веб-сайт.

1. Кто оператор?

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» / ООО «СберОбразование» (далее – Оператор)

ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964

Адрес местонахождения: 121170, Россия, г. Москва, муниципальный округ Дорогомилово ВН.ТЕР.Г., Кутузовский проспект, д. 32, к. 1, помещ. 3.Д.08

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от «01» октября 2021 года №041710, выданная Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно

Телефон: 8 495 260 88 77, адрес электронной почты: support@sberclass.ru

2. Какие термины будем использовать?

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.4. **Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.5. **Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.6. **Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.7. **Субъект персональных данных (Пользователь)** – физическое лицо, использующее настоящий веб-сайт, являющееся стороной Пользовательского соглашения и указанного Положения.

3. Какие данные и для каких целей мы используем?

3.1. Оператор осуществляет обработку указанных персональных данных в целях регистрации и предоставления доступа к Ассистенту преподавателя и (или) его Сервисам, обеспечения их использования Пользователем, проведения исследований и разработок звучащей (устной) и смысловой сторон речи, составление обобщенных (анонимных) и адресных (персонализированных) статистических отчетов о результатах анализа звучащей и смысловой сторон речи в аудио и видеофайлах, в том числе в целях использования в исследовательской и научной деятельности Оператора (при условии обязательного обезличивания персональных данных), предоставление рекомендаций по запросу Пользователя: фамилия; имя; отчество (при наличии); адрес электронной почты; видеоизображение; аудиозапись голоса; результаты анализа звучащей и смысловой сторон речи.

3.2. Оператор обрабатывает данные, которые автоматически передаются нам в процессе использования веб-сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, информация из файлов cookies, веб-маяки (включая пиксельные теги), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, информация о браузере, время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

4. Каким образом Вы даете согласие на обработку персональных данных?

4.1. Соглашаясь с условиями Положения, Вы даете Оператору свое согласие на обработку Ваших персональных данных на условиях, предусмотренных Положением и Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». При этом мы исходим из следующего:

- Вы предоставили полностью достоверную информацию;
- Вы имеете право давать соответствующее согласие.

4.2. Вы соглашаетесь с условиями Положения и даете Оператору согласие на обработку Ваших персональных данных, если Вы заполняете формы обратной связи и (или) регистрации на настоящем веб-сайте, нажимая кнопку «Оставить заявку», «Зарегистрироваться» или аналогичную, а также если Вы нажимаете кнопку «Войти», «Продолжить» или аналогичную. Согласие считается предоставленным в момент нажатия указанной кнопки.

5. Персональные данные других людей, которые Вы предоставляете нам

5.1. Возможна ситуация, что Вы заполняете форму на настоящем веб-сайте не для себя. Тогда Вы, скорее всего, предоставляете нам персональные данные другого человека и совершаете регистрацию от его имени.

5.2. При этом Вы несете полную ответственность за то, что лицо или лица, чьи персональные данные Вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Оператор использует их данные (в соответствии с настоящим Положением), а Вы имеете на предоставление таких данных законное право в соответствии с действующим законодательством. В таком случае обязанность получения согласия на обработку персональных данных таких субъектов персональных данных лежит на Вас.

6. Обработка персональных данных и безопасность

6.1. Ваши (или предоставленные Вами) персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.2. Обработка Оператором персональных данных – это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передачу (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

6.3. Мы храним Ваши персональные данные на электронных носителях. Иногда для исполнения наших обязательств перед Вами мы можем извлекать их и хранить на бумажных носителях.

6.4. Оператор следует надлежащим процедурам безопасности и принимает необходимые меры, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

6.5. Мы применяем соответствующие системы и процедуры защиты и охраны предоставленных нам персональных данных.

6.6. Срок обработки (хранения) персональных данных: на период предоставления доступа к Ассистенту преподавателя и (или) его Сервисам, а также в течение 2 лет после последнего входа Пользователя в Ассистент преподавателя и (или) его Сервисы.

6.7. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Мы в любом случае прекращаем обработку Ваших персональных данных при наступлении любого из следующих событий:

- Вы отозвали данное нам согласие на обработку персональных данных;
- истек срок хранения персональных данных.

7. Передача данных третьим лицам

7.1. С Оператором разными способами и в различных целях связаны третьи лица. Главная цель – обеспечить исполнение наших обязательств перед Вами. Иногда для этого необходимо привлечение третьих лиц.

7.2. Мы тщательно выбираем партнеров – третьих лиц, которым можем доверить Ваши персональные данные (в рамках, предусмотренных настоящим Положением).

7.3. Оператор может передавать Ваши персональные данные и (или) поручать их обработку следующим юридическим лицам исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящего Положения:

- Общество с ограниченной ответственностью «Облачные технологии» (ИНН 7736279160, адрес местонахождения: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком. N1.207).
- Общество с ограниченной ответственностью «Ближе к делу» (ИНН 7706416451, адрес местонахождения: 121205, г. Москва, ул. Нобеля (Сколково Инновационного центра т), д. 5, эт. 2, пом. 1, раб. 3).
- Общество с ограниченной ответственностью «Майндбокс» (ИНН 7713688880, адрес местонахождения: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, эт/пом 12/XXX).
- Общество с ограниченной ответственностью «Центр Речевых Технологий» (ИНН 7805093681, адрес местонахождения: 194044, г. Санкт-Петербург, Выборгская наб, д. 45. лит. Е, пом. 1-Н, офис 133).

7.4. Оператор также может передавать персональные данные в органы государственной и муниципальной власти, суды, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему мотивированному запросу.

7.5. Третьи лица, указанные в настоящем разделе, гарантируют:

- конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании;
- соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

7.6. Вы соглашаетесь с тем, что Оператор и (или) третьи лица, указанные в настоящем Положении, будут осуществлять следующие действия по обработке Ваших персональных данных или совокупность действий с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), передача (предоставление, доступ), извлечение, использование, блокирование, уничтожение, удаление.

8. Обращения

8.1. Оператор всегда открыт для любых Ваших обращений. Если у Вас есть вопрос, требование или запрос относительно Ваших персональных данных, например, Вы хотите отозвать согласие на их обработку, или по любому иному вопросу, самый простой способ – написать на support@sberclass.ru

8.2. Чтобы мы сразу Вас узнали, письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты, указанного Вами при регистрации.

8.3. Если по каким-либо причинам Вам неудобно использовать электронную почту, направьте Ваше письменное обращение по адресу: 127015, г. Москва, БП «Фактория», ул. Вятская, д. 27, стр. 7.

8.4. Мы оперативно рассмотрим Ваше обращение и направим ответ в сроки, указанные в Таблице 1.

Таблица 1. Сроки предоставления ответов на обращения субъектов ПДн

Тип обращения	Срок предоставления ответа	Примечание
Получение информации, касающейся обработки ПДн	10 (десять) рабочих дней	Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока
Уточнение своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными	7 (семь) рабочих дней	–
Подача жалобы на неправомерную обработку ПДн и (или) требования о прекращении обработки ПДн	10 (десять) рабочих дней	Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока
Отзыв согласия на обработку ПДн	30 (тридцать) календарных дней	В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами
Отзыв согласия на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения	3 (три) рабочих дня	–
Отзыв согласия на обработку ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи	Немедленно	Мы отпишем Вас от рассылки в день получения от Вас такого требования