

Редакция от «01» ноября 2024 года

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Используя Сервис, вы соглашаетесь соблюдать настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение). Настоящее Соглашение определяет правила использования Сервиса и Сайта.

Под использованием Сервиса и Сайта понимается любое действие и/или взаимодействие Пользователя с Сервисом и Сайтом, в том числе, заключающееся в совершении и направлении запросов, команд, использовании любых функций Сервиса и Сайта, использовании необходимой Пользователю информации, полученной при взаимодействии с Сервисом и Сайтом.

Использование в настоящем Соглашении терминов «мы», «наш», «нам» и аналогичных указывают на Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование», ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964. Термины «Вы», «Вас», «Ваши», «Ваш» и аналоги указывают на Пользователя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Сервис – сервис «Ассистент Преподавателя», расположенный в сети «Интернет» по адресу <https://edu-assist.me/>, направленный на повышение качества преподавания, его вариативности и персонализации, повышения уровня профессиональных навыков преподавателей.

Сайт – страница в сети Интернет по адресу <https://edu-assist.me/>, на которой размещена информация о функционале Сервиса, а также ссылки на настоящее Пользовательское соглашение и Положение о конфиденциальности, согласие с условиями которых Пользователь предоставляет до начала использования Сервиса.

Контент – любые результаты интеллектуальной деятельности, расположенные на Сайте и в Сервисе, включая, но не ограничиваясь: фото-, видео- и аудиоматериалы, любые текстовые материалы, программы для ЭВМ, которые расположены на Сайте и в Сервисе и/или создаются в результате использования Сайта и/или Сервиса, в том числе загруженные (размещенные) Администратором.

Оператор, Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование» (ООО «СберОбразование»), ОГРН: 1217700116094, ИНН: 7730262964, адрес места нахождения 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Соглашения в целях использования Сервиса, являющееся стороной настоящего Соглашения.

Стороны – Пользователь и Администратор.

Положение о конфиденциальности – документ, который принят Администратором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в связи обработкой персональных данных Пользователей, в т.ч. размещающих Контент в Сервисе, регулирует порядок обработки Администратором персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принятые Администратором. Действующая редакция Положения о конфиденциальности размещена по следующей ссылке: <https://edu-assist.me/>.

Профиль, Личный кабинет – учетная запись Пользователя, имеющая набор прав доступа к Сервису.

Пользовательский контент – контент и данные, которые Пользователи загружают в Сервис, включая, помимо прочего, аудиозаписи, тесты, изображения, видео, текст, сообщения, информацию и т.д.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование таких терминов производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения Стороны руководствуются толкованием термина определенным, в первую очередь, на Сайте.

1.3. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

1.5. В Соглашении, если из контекста не следует иное, значение слов, употребленных в единственном числе, включает также значение таких слов во множественном числе и наоборот.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Администратором и Вами по поводу использования Сервиса и размещенных на нем результатов интеллектуальной деятельности, а также использования Пользователем иных услуг Сервиса.

2.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

2.3. Все Пользователи Сервиса считаются лицами, получившими нашу оферту, а Ваш акцепт считается полным и безоговорочным, если выполнено хотя бы одно (любое) из следующих условий:

- Вы используете Сайт и Сервис в любом виде, в том числе совершаете любые действия на Сайте независимо от прохождения регистрации;
- Вы произвели оплату услуг по предоставлению доступа к Сервису.

Таким образом, посещая и используя Сайт, в том числе без регистрации / авторизации, Вы безусловно принимаете установленные в настоящем Соглашении правила.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, не используйте Сайт и/или Сервис.

2.4. Соглашение также является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.5. Мы оставляем за собой право внесения изменений в Соглашение, меняя его полностью или частично, в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Вы понимаете, что продолжение использования Сайта и Сервиса после внесения в него изменений означает принятие Вами измененного Соглашения. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется Пользователями самостоятельно. Администратор информирует Пользователей о внесении изменений в Соглашение, размещая новую редакцию на Сайте по адресу: <https://edu-assist.me/>, если изменившееся Соглашение не подразумевает иного варианта размещения. В случае изменения ссылки на новую редакцию Соглашения Администратор уведомит Вас по адресу электронной почты, предоставленному Вами при регистрации в Сервисе.

2.6. Принимая оферту, Пользователь подтверждает, что он является дееспособным физическим лицом, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей дееспособности, не имея препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящей оферты.

2.7. Пользователь соглашается, что по настоящему Соглашению применимым правом является право Российской Федерации, в соответствии с которым разрешаются все споры и разногласия между Сторонами, а местом заключения договора признается город Москва.

2.8. Условия Соглашения, касающиеся платного доступа к Сервису, приведены в Приложении к настоящему Соглашению (Условия предоставления платных услуг).

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. Доступ к Сервису может быть предоставлен Пользователю путем направления Администратором учетных данных (логин и пароль), необходимых для доступа в Сервис, либо путем самостоятельной регистрации Профиля Пользователем.

3.2. Вы ответственны за сохранение конфиденциальности Вашего Профиля, пароля и за все другие действия, осуществляемые с помощью Вашего Профиля и пароля. Каждый Профиль предназначен только для индивидуального использования и не подлежит передаче или использованию совместно с другими. Одновременная авторизация в Сервисе под одними регистрационными данными два и более раз запрещена.

3.3. Вы несете полную ответственность за любые действия, совершенные с использованием Вашего адреса электронной почты или номера телефона, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло их использование в процессе взаимоотношений с нами или в процессе использования Сервиса.

3.4. В случае изменения Вашего адреса электронной почты, используемого при регистрации и для идентификации Пользователя, Вы обязаны немедленно сообщить об этом Администратору по адресу электронной почты ta@sberclass.ru.

3.5. В целях удаления Профиля зарегистрированного Пользователя необходимо обратиться к Администратору по адресу электронной почты ta@sberclass.ru. Удаление Профиля означает односторонний отказ от сделки по настоящему Соглашению (оферте) Пользователем, в связи с чем аннулируется возможность использования Сервиса.

3.6. В рамках доступа к Сервису Пользователь вправе использовать функциональные возможности Сервиса, загружать Контент (если это предусмотрено функционалом Сервиса), а также получать результат (отчет) по итогам загрузки Контента в Сервис.

3.7. Пользователь не вправе размещать в Сервисе (загружать в Сервис) запрещенную законодательством к распространению информацию, а также чужие персональные данные и Контент без согласия лиц, которым они принадлежат, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правомерность загрузки в Сервис Пользовательского контента (п. 6.10 Соглашения).

3.8. В рамках доступа к Сервису Пользователю может быть предоставлен доступ к программам для ЭВМ с применением технологий искусственного интеллекта, способным давать ответ на запрос Пользователя. Стороны соглашаются, что условия п. 3.6 настоящего Соглашения распространяются на случаи использования Пользователем указанных в настоящем пункте программ для ЭВМ.

3.9. Администратор вправе размещать в Сервисе информационные материалы, содержащие ссылки на проведение исследований, опросов, интервью, предназначенных для прохождения Пользователями. За участие в указанных исследованиях, опросах, интервью может быть установлено вознаграждение Пользователей в денежной и неденежной форме на условиях, указанных в соответствующем информационном материале в Сервисе.

3.10. В рамках доступа к Сервису Пользователю может быть предоставлен доступ к сервису «Конструктор викторин», направленному на создание Пользователем онлайн-викторин, тестов и вопросов. В рамках использования «Конструктора викторин» Пользователем в Сервис может быть загружен Пользовательский контент, условия использования которого описаны в разделе 4 настоящего Соглашения.

4. ПРАВА НА СОДЕРЖИМОЕ СЕРВИСА И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ И КОНТЕНТА В СЕРВИСЕ

4.1. Исключительные права на все компоненты программного обеспечения, на основе которых работают функции Сервиса, на дизайн страниц Сайта и Сервиса, а также образованные на основе Сайта и Сервиса поддоменные имена принадлежат Администратору или используются Администратором на иных законных основаниях, в связи с чем не могут использоваться без письменного согласия Администратора.

4.2. Любой Пользователь вправе использовать функции и сервисы Сайта и Сервиса лишь для выполнения тех задач, для которых предназначены указанные сервисы и функции. Пользователь Сервиса не вправе копировать или изменять предоставленное программное обеспечение Сайта; создавать программы, производные от программного обеспечения Сайта; проникать в программное обеспечение Сайта с целью получения кодов программ, отчуждать и/или передавать иным образом третьим лицам в любой форме права, предоставленные в отношении программного обеспечения Сайта.

4.3. Все исключительные права на Контент принадлежат их правообладателям. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент, размещенный Администратором на Сайте и Сервисе или создаваемый в результате использования Сайта и/или Сервиса, не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях не допускается. Пользователь также не может осуществлять публичный показ Контента, прокат, импорт, публичное исполнение, сообщение в эфир, сообщение по кабелю, ретрансляцию и доведение произведения до всеобщего сведения Контента.

4.4. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Контент.

4.5. Администратор постоянно работает над наполнением Сервиса и его удобством использования, адаптацией для отдельных групп Пользователей, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, норм и правил, экономической ситуации и т.п.

В этой связи Администратор имеет право:

- в любое время изменять оформление и функциональность Сайта и Сервиса, его структуру, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения в любое время без предварительного уведомления;
- при необходимости отправлять Пользователям по электронной почте сообщения, касающиеся использования Сервиса;
- изменять условия регистрации в Сервисе или прекратить ее (временно или окончательно) без предварительного уведомления;
- устанавливать другие ограничения на использование Сервиса;
- в одностороннем порядке удалять размещенный Контент по требованию от правообладателей или компетентных государственных органов, а также в случае, если размещенный Контент нарушает права (в т.ч. права интеллектуальной собственности) третьих лиц или не соответствует Правилам и условиям размещения Контента на Сайте.

Пользователи имеют право:

- пользоваться Сервисом в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды, и с соблюдением прав правообладателей;
- размещать в Сервисе информацию и Контент, не противоречащие данному Соглашению, соблюдая правила поведения на Сайте и в Сервисе;
- обращаться к Администратору и в службу технической поддержки с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сервиса.

4.6. Пользовательский контент доступен только Пользователю, загрузившему его, хранится с ограниченной видимостью и используется Администратором только в целях предоставления доступа к Сервису на условиях, указанных в настоящем пункте.

Настоящим вы предоставляете Администратору всемирную, неисключительную, безвозмездную, сублицензируемую, на весь срок действия исключительного права лицензию на доступ, использование, воспроизведение, переработку, доведение до всеобщего сведения Пользовательского контента, в следующих целях:

- для предоставления доступа к Сервису, его поддержки, обновления, включая разработку новых функций и услуг, связанных с Сервисом;

- для предотвращения или решения проблем с обслуживанием Сервиса, его безопасностью и поддержкой.

4.7. Администратор вправе удалить весь Пользовательский контент из вашего Профиля после расторжения Соглашения, а также в случае расторжения и (или) прекращения действия заключенного с Пользователем (или третьим лицом в пользу Пользователя) договора на предоставление платного доступа к Сервису.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

5.1. На Сайте и в Сервисе запрещается:

- использовать автоматизированные программы для сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и Сервисом, в том числе производить автоматическую регистрацию;
- размещать на Сайте домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других людей без их личного согласия на такие действия;
- использовать Сайт и Сервис любым способом, который может помешать нормальному их функционированию;
- размещать любые файлы, которые содержат вирусы и другие вредоносные программы. Пользователи обязаны проводить проверку файлов на безопасность перед их размещением в Сервисе;
- размещать любую рекламу;
- распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), любую другую навязчивую информацию;
- размещать (в т.ч. загружать в сервис) материалы, нарушающие законодательство РФ и/или содержащие нецензурную брань, иные неэтичные и любые другие не соответствующие образовательной направленности материалы. В случае выявления фактов размещения подобных материалов Администратор вправе заблокировать учетную запись соответствующего Пользователя, а также применить к Пользователю меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством РФ;
- размещать любую другую информацию, которая не соответствует целям создания Сайта и Сервиса, ущемляет интересы Пользователей.

Администратор оставляет за собой право модерации и/или удаления нежелательной информации с Сайта и Сервиса.

5.2. Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что могут быть краткосрочные перерывы в корректной работе Сайта и Сервиса, отдельных его элементов. Мы принимаем все меры для того, чтобы свести к минимуму такие перерывы, но явно и открыто обозначаем, что Сайт и/или Сервис могут быть иногда недоступны. Администратор не несет ответственность за перерывы в работе Сайта и/или Сервиса.

5.3. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями или перед любыми третьими лицами за любые косвенные, случайные, неумышленные и умышленные убытки, включая упущенную выгоду или потерянные возможности, утерянные данные, повреждения, вред деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервиса, или иных материалов, к которым Пользователи или иные лица получили доступ с помощью Сервиса.

5.4. Ни при каких обстоятельствах Администратор и наши должностные лица не несут ответственности перед Пользователями за претензии третьих лиц, в т.ч. государственных органов, возникшие в связи с использованием Сервиса Пользователем.

5.5. Администратор не гарантирует и не несет ответственность перед Пользователями и третьими лицами за качество, правильность, достаточность, достоверность, безопасность, законность, полноту и актуальность размещаемой на Сайте и в Сервисе информации и материалов.

5.6. Администратор не гарантирует (i) качество, безопасность, пригодность или законность любого Контента, но принимает все силы, чтобы такой Контент на Сайте и в Сервисе отсутствовал; (ii) эффективность Контента, в том числе Контента, созданного в результате использования Сервиса.

5.7. Сервис и его функциональные возможности, включая все скрипты, приложения, контент и оформление предоставляются «как есть». Результат обработки загруженной в Сервис записи может быть искажен, в том числе, в следующих случаях: в случае загрузки в Сервис записи с речью на иностранном языке; в случае загрузки в Сервис записи плохого качества и/или с неразборчивой речью. Администратор отказывается от всяких гарантий того, что Сервис, его функционал или формируемые Сервисом результаты могут подходить или не подходить для конкретных целей использования. Администратор не обещает никаких специфических результатов от использования Сервиса и/или его функциональных возможностей. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен его компьютеру и его данным в результате загрузки сведений (информации) с Сервиса.

5.8. Стороны соглашаются, что в связи с использованием в составе Сервиса технологий искусственного интеллекта и встроенными правообладателями соответствующего программного обеспечения фильтрами и ограничениями результат обработки загруженной в Сервис записи может отсутствовать либо быть искаженным в случае, если на записи присутствует обсуждение тем, в т.ч. отдельных слов, касающихся тем, указанных на следующей странице: <https://developers.sber.ru/docs/ru/gigachat/limitations> в разделе «Тематические ограничения запросов». Администратор не несет ответственность за отсутствие или искажение результата обработки записи в указанном в настоящем пункте случае.

5.9. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам, не зависящих от Администратора. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5.10. К обстоятельствам непреодолимой силы также относятся чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, в частности стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (война, массовые беспорядки и т.п.), террористические акты, нормативные правовые акты государственных и муниципальных органов. В отношении Сайта и Сервиса такими обстоятельствами также являются обстоятельства, вызвавшие сбои (в том числе технического характера) в работе Сайта, включая кибератаку.

5.11. Вы гарантируете, что при загрузке Пользовательского контента в Сервис, Вы используете его на законных основаниях, с соблюдением всех применимых норм законодательства. Пользователь несет полную ответственность за нарушение указанного пункта Соглашения. В случае предъявления к Администратору претензий со стороны третьих лиц (в т.ч. государственных органов) в отношении Пользовательского контента, загруженного в Сервис, Пользователь обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать указанные претензии без привлечения Администратора, а также возместить Администратору любые убытки, возникшие в связи с предъявлением указанных претензий.

5.12. Администратор имеет право просматривать, контролировать, редактировать или удалять Пользовательский контент по собственному усмотрению, но не обязан делать это. Во всех случаях Администратор оставляет за собой право удалить или отключить доступ к любому Пользовательскому контенту, который нарушает Соглашение. Удаление или отключение доступа к Пользовательскому контенту осуществляется по усмотрению Администратора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. При невозможности достижения согласия между Сторонами путем переговоров, рассмотрение спора может быть передано заинтересованной стороной в суд общей юрисдикции по месту нахождения Администратора.

6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

6.4. Администратор имеет право размещать на Сайте и в Сервисе рекламные и иные информационные материалы.

6.5. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.

6.6. Обращения, предложения и претензии Пользователя в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию Сайта, нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на почтовый адрес, указанный в ст. 8 настоящего Соглашения.

7. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, РОССИЯ, МОСКВА Г., МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ДОРОГОМИЛОВО ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.0.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, 27с7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Тел: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: ta@sberclass.ru

Условия предоставления платных услуг

Настоящие условия предоставления платных Услуг (далее – Условия) регламентируют вопросы, связанные с платным доступом к Сервису.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия являются приложением к Соглашению. Все термины, используемые в Условиях, имеют значение, определенное в Соглашении.

1.2. Настоящие Условия являются юридически обязывающим документом, определяющим условия и правила пользования платного доступа к Сервису.

2. Заказ и оплата услуг

2.1. Стоимость доступа к Сервису устанавливается в рублях Российской Федерации с учетом НДС и указывается на Сайте. Администратор самостоятельно определяет стоимость доступа к Сервису, в т.ч. стоимость отдельных тарифов. Стоимость доступа может быть изменена Администратором в любое время.

2.2. Оплата доступа к Сервису производится в размере 100% предоплаты. Оплата производится на Сайте либо по ссылке на оплату, направленной Администратором на номер телефона и/или почту, указанную Пользователем при заполнении формы заявки на предоставление доступа к Сервису. Ссылка для оплаты услуги действительна в течении 24 часов, для повторного формирования ссылки на оплату, необходимо связаться с представителем Администратора.

2.3. Датой и временем оплаты услуги признается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

2.4. Для отправки электронного чека Пользователю предлагается выбрать способ доставки электронного чека (на e-mail и/или посредством СМС на мобильный телефон, указанный Пользователем). Выбор способа доставки электронного чека означает согласие Пользователя на получение электронного чека выбранным способом.

2.5. Пользователь самостоятельно отвечает за корректность предоставленных данных об адресе электронной почты, Администратор не несет ответственности за ошибки Пользователя.

2.6. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае непоступления денежных средств от Пользователя и/или неполучения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Пользователей и их перечисление Администратору.

3. Отказ от исполнения Условий, отказ от услуг, возврат денежных средств

3.1. Отказ от платных услуг по инициативе Пользователя

3.1.1. Пользователь может отказаться от получения услуг в одностороннем порядке. Мы с пониманием относимся к решениям Пользователя и поэтому предпринимаем действия по возврату денежных средств за оплаченные услуги.

Возврат может быть осуществлен на основании заявления на возврат денежных средств и копии или скриншота чека, направленного Пользователем на почту ta@sberclass.ru.

3.1.2. Форма заявления на возврат, а также требования к его заполнению устанавливаются Администратором и направляются Пользователю в ответ на его запрос, сделанный на почту ta@sberclass.ru.

3.1.3. Возврат за Услуги надлежащего качества осуществляется, если иное не предусмотрено настоящим Договором, в следующем порядке:

Администратор определяет стоимость Услуг, подлежащую возврату, по формуле:

$A = B - (B / Y * C)$, где

A – сумма возврата за услуги (рассчитывается на дату заявления);

B – стоимость услуг, фактически полученная Администратором;

C – фактическая продолжительность файлов, загруженных Пользователем в Сервис до даты подачи заявления об отказе от Услуги;

Y – максимальная продолжительность файлов, которые Пользователь вправе загрузить в Сервис в рамках ограничений, установленных соответствующим тарифом.

3.1.4. Возврат денежных средств также осуществляется в случае, если платные услуги не были получены по вине Администратора или Поставщика. В таком случае:

- При покупке услуг возвращается полная стоимость такой покупки;
- При ошибочных списаниях возврат осуществляется в размере ошибочно списанных денежных средств.

3.1.5. Возврат денежных средств в случаях, описанных в п.п. 3.1.3. - 3.1.4 настоящих Условий, осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления на возврат денежных средств Пользователя тем же способом, которым была осуществлена оплата услуг.

3.2. Отказ от платных услуг по инициативе Администратора

3.2.1. При нарушении правил, установленных Пользовательским соглашением, Положением о конфиденциальности и настоящими Условиями, Администратор вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Сервису. В таком случае возврат денежных средств за платные услуги не осуществляется.

4. Ответственность

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства РФ. Администратор не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление доступа к Сервису вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании Сервиса, в том числе за правильность действий и указание сведений в соответствии с Соглашением и настоящими Условиями.

4.4. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5. Прочие положения

5.1. Условия вступают в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 2.3 Соглашения, и действуют в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Соглашения.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению платных услуг, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты ta@sberclass.ru.

5.3. В случае возникновения любых споров его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии, а также иные запросы Пользователей рассматриваются в течение сроков, установленных в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Администратор считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из положений Условий признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, это не влечёт недействительность Условий в целом.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются Соглашением и применимыми нормами действующего законодательства Российской Федерации. В случае противоречия положений настоящих Условий положениям Соглашения подлежат применению положения настоящей Условий.

6. Реквизиты ООО «СберОбразование»

Общество с ограниченной ответственностью «СберОбразование»
(ООО «СберОбразование»)

Адрес места нахождения: 121170, Россия, г. Москва, Муниципальный округ Дорогомилово
ВН.ТЕР.Г., КУТУЗОВСКИЙ ПР-КТ, Д. 32, К. 1, ПОМЕЩ. 3.Д.08

Адрес почтовый: 127015, г. Москва, ул. Вятская, д.27, стр.7

ОГРН: 1217700116094

ИНН: 7730262964 КПП: 773001001

Телефон: 8 495 260 88 77

Адрес электронной почты: ta@sberclass.ru